

POLÍTICA DE CALIDAD

Cafés el Globo es una empresa asturiana fundada en el año 1965 dedicada a la elaboración, envasado y distribución de café.

La búsqueda constante de la máxima calidad en nuestros productos y la atención personalizada a nuestros clientes y consumidores es nuestra prioridad.

La Dirección de **Cafés el Globo** sabe que para cumplir nuestro compromiso con la calidad es imprescindible un equipo humano competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la empresa y por tanto con sus clientes.

Como objetivos primordiales y permanentes destacan:

- Garantizar la calidad de nuestros productos fabricados, desde el proceso de selección de la materia prima, pasando por el tueste y envasado del producto, hasta el control en los propios establecimientos donde se sirve finalmente.
- La mejora continua del Sistema de gestión de la calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.
- El cumplimiento de la normativa legal vigente aplicable a todas las actividades de la empresa.

La Dirección de **Cafés el Globo** manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente Política de Calidad, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad de **Cafés el Globo** está basado en los requisitos de la Norma ISO 9001 en su edición vigente.